

2019年10月18日更新  
(2019年10月7日)  
ハウステンボス株式会社

## ハウステンボス特製カステラの自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛好を賜り、厚く御礼申し上げます。

2019年10月7日に弊社ホームページでお知らせいたしました件につき、追加してお知らせ致します。

ハウステンボス園内カステラ専門店『カステラの城』にて販売していました『ハウステンボス特製カステラ』のカステラ表面に黒い点が付着しているため、自主回収させて頂いていますが、製造会社を通じて第三者機関から調査結果が出ましたのでご報告申し上げます。お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけしますこと重ねて深くお詫び申し上げます。尚、これまでに健康被害のお申し出はございません。また、他の商品につきましては、製造会社が異なりますので一切影響はございません。

### 【調査結果】

異物：ワレミア属のカビ

### 【ワレミア特長】

- ・空気中や絨毯などにも存在し、糖質の高い食品に発生する事が多い
- ・人体に有害な作用を示すカビ毒は産生せず、少量の飲食や接触で健康被害を伴うことはないか殆どない

弊社では、引き続き発生原因究明を急ぐと共に、この度の事態を厳粛に受け止め、今後はより一層、品質管理体制を徹底し、再発防止に努めてまいります。また、日頃より弊社をご愛顧頂いているお客様にも、多大なるご不安、ご心配をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

【対象商品】：ハウステンボス特製カステラ

【対象賞味期限】：2019年10月25日、2019年10月30日

【販売場所】：カステラ専門店 カステラの城

【販売価格】：1500円

【販売日】：2019年9月27日（金）～2019年10月4日（金）

【対象個数】：37個

## 対象商品写真



### 商品回収に関するお願い

ご購入頂きましたお客様におかれましては、お召し上がりにならないようお願い申し上げます。また、お手数ですが、料金着払いで下記送付先にご送付いただきたくお願い申し上げます。後日、代金の返金もしくは代替えの対応をさせていただく為、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添え頂きますようお願い申し上げます。

ご連絡いただくお客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的には、一切使用いたしません。

### 【送付先】

〒859-3292 長崎県佐世保市ハウステンボス町1-1 ハウステンボス株式会社 商品開発課

### 【お問い合わせ先】

0570-064-110 ハウステンボス総合案内センター