

2019年10月7日
ハウステンボス株式会社

ハウステンボス特製カステラの自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、ハウステンボス園内カステラ専門店『カステラの城』にて販売していましたが『ハウステンボス特製カステラ』のカステラ表面に黒い点が付着している事を確認致しました。

現在、この黒い点につきましては製造会社を通して検査機関にて調査しておりますが、本商品につきましては自主回収させていただきます。尚、これまでに健康被害のお申し出はございません。

また対象商品以外の商品について問題はございません。

今後はより一層、品質管理体制を徹底し、再発防止に努めてまいります。

お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけしますこと深くお詫び申し上げます。

記

【対象商品】：ハウステンボス特製カステラ（ハウステンボス極卵カステラ）

【対象賞味期限】：2019年10月25日、2019年10月30日

【販売場所】：カステラ専門店 カステラの城

【販売価格】：1500円

【販売日】：2019年9月27日（金）～2019年10月4日（金）

【対象個数】：37個

対象商品写真



商品回収に関するお願い

ご購入頂きましたお客様におかれましては、お召し上がりにならないようお願い申し上げます。また、お手数ですが、料金着払いで下記送付先にご送付いただきたくお願い申し上げます。後日、代金の返金もしくは代替えの対応をさせていただきたく為、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添え頂きますようお願い申し上げます。

ご連絡いただくお客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的には、一切使用いたしません。

【送付先】

〒859-3292 長崎県佐世保市ハウステンボス町1-1 ハウステンボス株式会社 商品開発課

【お問い合わせ先】

0570-064-110 ハウステンボス総合案内センター