

2024年3月22日
ハウステンボス株式会社

お客様各位

賞味期限の誤表記についてのお詫びと
商品対応のお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛好を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、ハウステンボス場内店舗「カステラの城」にて販売しておりました、『かす巻』において賞味期限の印字ミスにより、賞味期限を誤って表示しておりました。

お買い上げいただきましたお客様に、多大なご心配とご迷惑をお掛けしますこと深くお詫び申し上げます。つきましては、当該商品を自主回収させていただきますので、誠に恐縮でございますが、下記の宛先までご送付頂きますようお願い申し上げます。

この度の事態を厳粛に受け止め、今後はより一層の品質管理体制を徹底し、再発防止に努めてまいります。

記

【対象商品】 かす巻

【賞味期限】

・ (誤) 2024年7月23日まで ⇒ (正) 2024年4月23日まで

【販売場所】 カステラの城 (アトラクションタウン内)

【販売価格】 540円

【販売日】 2024年3月20日(水)～2024年3月21日(木)

【対象個数】 2個

【対象商品写真】



商品回収に関するお願い

ご購入頂きましたお客様におかれましては、お手数ではございますが料金着払いにて下記送付先にご送付頂きたくお願い申し上げます。後日、代金の返金もしくは代替の対応をさせて頂く為、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添え頂きますようお願い申し上げます。

ご連絡頂いたお客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用致しません。

【送付先】

〒859-3292 長崎県佐世保市ハウステンボス町1-1
ハウステンボス株式会社 商品部 商品開発2課

【お問い合わせ先】

ハウステンボス総合案内センター：0570-064-110 受付時間：9：00～17：00
商品部商品開発2課：0956-27-0382
受付時間：9：00～17：00