

安全性

「防火・防災・救命」「ヒヤリハット」に関しては法定レベル以上の取組を行い、安全・安心な施設として大切な旅行のサポート体制をとっています。

施設環境

- A. 管理された空間のため、先生が目が行き届きやすいと好評をいただいています。
- B. もしもの際への備えをはじめ、防火・防災・救命訓練を定期的に行っています。
- C. 24時間セキュリティスタッフ、営業時間内は看護師が常駐し緊急事態の発生に備えます。また、傷病のお客様への一次対応を行います。重症（傷）のお客様には外部救急車の要請を行います。
- D. 関係機関との連携を密にし、万全の備えを行っております。

防火・防災・救命

1. AEDを場内26か所に設置（半径100M以内に必ず存在する配置）。2021年に1200名全クルーが救命講習受講。2021年以降も毎年、新卒採用者は新入社員研修として救命講習を受講しております。また、全クルーを対象とした救命講習を毎月開催し、定期的に再受講することで技能維持に努めております。
2. ハウステンボス内の13の地区でそれぞれ防火防災管理者を選任し、防火防災に努めております。
3. 街の安全を守る安心体制



AED



救命講習



救護室



場内パトロール

ヒヤリハット

危険予知力を高めて、事故・災害を未然に防ぐため、常にスタッフが施設の異状発見に注視しています。

近隣の医療機関

病院名	住所	連絡先	対応科
くりや内科	指方町2217-1	0956-58-7888	内科
麻生胃腸科外科医院	針尾東町29-5	0956-58-4360	内科 外科 整形外科 小児科 皮膚科
平川整形外科	早岐1-16-29	0956-38-1177	整形外科
森山小児科	早岐1-13-17	0956-38-2345	内科 小児科
かねうじ小児科	広田3-17-25	0956-39-2030	小児科
谷口眼科	広田1-6-19	0956-39-1341	眼科
やまさき耳鼻咽喉科	広田3-15-15	0956-39-2833	耳鼻科
松本脳神経外科	広田1-10-7	0956-39-1157	脳外

市立急病診療所（夜間・休日・祝日・年末年始）

佐世保市高砂町5-1

TEL.0956-25-3352

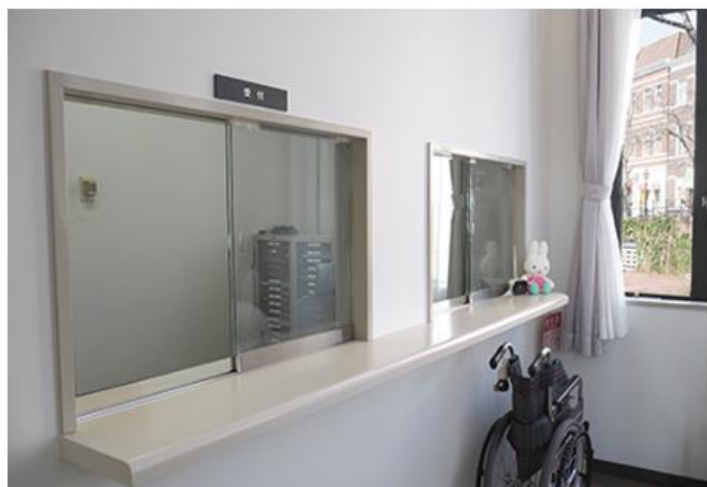
月～土（20時～23時）：内科、小児科

日曜日、祝日、年末年始（10時～18時）：内科、小児科

日曜日、祝日（10時～18時）：外科

※診療終了時刻の15分前までに受付・来所が必要

ハウステンボス 救護室「First Aid」



街の中心部にある救護室（First Aid）をご利用いただけます。

施設名	救護室（First Aid）
サービス内容	ハウステンボスの救護室です。 10：00～21：00は看護師が常駐しています。
場所	アムステルダムシティ

救護室のご利用について

1. 看護師の駐在時間は、10:00～21:00です。それ以外の時間は、看護師以外のホストクルーで対応させていただきます。
※イベント時は時間を延長することがあります。
2. 軽いけがなどの応急手当を行います。医師が常駐していないため、医療行為はできません。また、医薬品のご提供もできません。必要に応じて病院や薬局をご案内します。
3. 自己注射や腹膜透析などの処置が必要な場合は、利用者ご自身で処置をしていただきます。看護師は処置をすることができません。（尚、注射器や針などの医療廃棄物はお持ち帰りのうえ、適切に処分をお願いします。）
4. 場内には、自然の木やお花がたくさんあります。異物が身体に刺さった場合は、ホストクルーへお申し出てください。トゲを抜いていただくのはご自身又はご家族にお願いすることになります。消毒液やピンセットなどをお使いいただけます。看護師は色々とお手伝い致します。
5. 利用者が多数おられる時はお待ちすることがあります。状態の悪い方を優先する場合があります。
6. ベッド休養による長時間のご利用はご遠慮いただいております。体調が回復しない場合は、近隣病院あるいは救急病院での受診をおすすめすることがあります。
7. 発熱・発疹・頻回の嘔吐や下痢などがある場合は、近隣病院あるいは救急病院での受診をおすすめします。二次感染予防のため、各施設への入館及びご利用をご遠慮いただく場合があります。ご理解の程お願い致します。



学習性

開業時から環境保全事業について先進的に取り組み、SDGsの目標達成を推進しております。環境設備見学やテーブルマナー等、体験学習のコンテンツを多く有しています。長崎市の平和学習を組み込んだ行程も可能です。

いくつもの顔をもつ

観光ビジネス都市・ハウステンボスを深く知るための講話。

環境講話・ハウステンボス講話・ジョブセミナー

ハウステンボスの前身「オランダ村」からハウステンボスが誕生した経緯、創業理念、経営戦略の変遷等、紆余曲折を経ての現在のパーク運営に関する取組を講話にて紹介します。

もっと詳しく →

サステナビリティへの取り組み →



自然と共生する街。ハウステンボスで環境保全技術を学習

環境学習

1992年の開業時から環境設備施設（下水処理場、共同溝）を整備。これら施設はガイドツアーが可能です。近年は太陽光発電、風力発電システムを新設しています。これら施設はガイドツアーが可能です。

もっと詳しく →



グローバル人材を目指すならテーブルマナーは世界共通のルール

テーブルマナー

実際にフランス料理を食しながら、ホテル・宴会サービスのスタッフがテーブルマナーをご説明します。社会人になる前に共に食事をする方々への気遣いを学んでみませんか。

もっと詳しく →



娯楽性

花、音楽、観劇、イルミネーション他、高質のエンターテインメントにより、旅行の本質となる楽しみを提供しています。



季節毎花と光の感動体験

年間6つの季節感動体験をご提供致します。

シーズンに合わせてイベント・花・イルミネーション・ショー・

グルメ・ショッピング・クルーズ・宿泊体験が変化します。

季節ごとの花と光の感動体験を満喫いただけます。

ハウステンボス教育
旅行



年間カレンダー



アトラクション一覧



イベント&ショー



アトラクション、イベントは予告なく変更になる場合がございます。