

ハウステンボス修学旅行防疫ガイドライン

ハウステンボス株式会社

日本一広いテーマパーク「ハウステンボス」では、「遊園地・テーマパークにおける新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」に準拠し、お客様が安全・安心にお楽しみいただけるように、新型コロナウイルス拡散防止のための取り組みを行っております。

一方、お客様の安全・安心の確保が困難と判断されるイベントや施設におきましては、中止・規模縮小などを徹底したリスク回避も実行しております。

学校様が安心してご来場いただけますよう、ガイドラインを作成致しておりますが、国の新たな指針により内容の変更が
ありえます。その際は、ホームページ他、諸々の方法で改めてご案内いたします。

ご制約事項も多々設けておりますが、皆様には、主旨ご理解の上、何卒ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

以上

1. 入場条件について

新型コロナウイルス感染拡大のため、以下の入場条件を設けさせていただいております。

ご来場のお客様に安心して、お楽しみいただくために、感染予防へのご理解・ご協力をお願いいたします。

* マスクご持参のうえ、園内でご着用いただける方に限ります。

※5歳以下のお子様は不要です。

※屋外散策時やレンタサイクル乗車時、施設屋外の待機列整列時など、屋外で他の方と2m以上の身体的距離が確保できる場合は、任意となります

※屋内施設では、会話をほとんど行わず、かつ他者と2m以上の身体的距離が確保できる場合は、マスクを外して休憩や写真撮影をして頂いてかまいません。

(ホテル施設内の公共部では長崎県「team NAGASAKI SAFETY」ルールにより常時マスクをご着用下さい)

※マスクを外して写真を撮る際は、飛沫防止の為会話・発声しないようお願いします

※呼吸器の疾患等でマスク着用が困難な方は、感染拡大防止の為、他者と2m以上の距離を取る・会話は極力行わない・距離が取りにくい場合や必要な会話をする際はハンカチ等で口を押える事にご同意頂ける場合はマスク着用不要です。

* 発熱、風邪の様な症状、体のだるさ、せきの症状のない方に限ります。

* 濃厚接触等で自宅待機期間中でない方に限ります。

※上記確認事項に反することが判明した場合、当社の判断で退場いただく場合がございますのでご了承ください。

2. 園内での集団行動について

* ハウステンボス入国エリアにおけるゲート前等での整列、集合、説明等はお断りさせていただきます。

* 当面の間入国エリアでの集合写真撮影は予約制とさせていただきます(予約集中時は制限有り)。

* 入退出時の出国棟総合売店「スキポール」入口前(場内側)、出口付近(場外側)での集合をお断りさせていただきます(基本対応としてチケット説明、配布、園内説明、お帰りの再集合等ご利用されるバスでお願いいたします)。

* また、飛沫感染防止策といたしまして、園内での大声での発声をご遠慮いただいております。

3. 園内施設利用について

* 園内施設利用に関しては手指消毒等スタッフの指示に従っていただきますようお願いいたします

* 屋内施設利用の際は、会話をほとんど行わず、かつ他者と2m以上の距離が確保できる場合は、マスクを外して休憩や写真撮影をして頂いてかまいません。(遊園地・テーマパークガイドラインに準拠)

4. レストラン利用について

* 飛沫感染防止の為レストランでのお席を間引いて営業しております。昼食の混雑時には満席になるケースが予測されますので、店舗ごとに修学旅行用「テイクアウトメニュー」をご用意いたします。

テイクアウトのお料理は園内屋内外のイス・テーブル等でお召し上がりできます。

但し、食中毒対策で園外へのお持ち帰りはご遠慮いただきますようお願いいたします。

5. 売店利用について

* 接触感染防止の為売店入店時毎に手指消毒をお願いいたします。

6. 熱がある生徒様は、救護室横の待機場所(指定場所)で静養していただきます。

* 生徒様が救護室を利用された場合、当日入場時に申請いただいた団体申込書に記載されている代表者様へ連絡いたします。

7. 発熱者がコロナウイルス感染の可能性があると判断した場合、下記の場所にて待機、静養していただきます。

* 救護室待機場所

* ハウステンボス救急車内(救護室前に設置)

病院搬送前に、長時間の待機を要すると判断した場合、上記場所より、フォレストヴィラ 客室へ移動いただきます。

※コロナウイルス感染の可能性があると判断した場合、長崎県受診・相談センター又は保健所に連絡し、その指示を仰ぎます。

8. 搬送する際の病院は、近隣の受け入れ可能な病院(個人病院 3 件)又は長崎県受診・相談センター、保健所に連絡して確認します。

現在(2022年11月時点)、佐世保市の感染症指定医療機関は、下記の病院になります。

佐世保市総合医療センター (〒857-8511 佐世保市平瀬町 9-3 TEL:0956-24-1515)

北松中央病院 (〒859-6131 佐世保市江迎町赤坂 299 TEL:0956-65-3101)

9. 団体入場時にはコロナウイルスに関する確認書を記載いただいておりますが、一般社団法人日本旅行業界国内修学旅行の手引きの感染防止対策に沿って実施する修学旅行団体に限り、こちらの提出を免除いたします。

ウェルカムゲート修学旅行生のご入場について

■原則、入国付近に集合し、説明・チケット配布などは、密回避のためお断りさせていただきます。

■集合写真は予約制とし小路谷写真館スタッフにて対応いたします。

* 当日の予約も承りますが過密と判断する場合、お断りする場合がございます。

ハウステンボス写真部(小路谷写真館)スタッフにて判断。

1.修学旅行受入れフロー(2022年9月5日からの運用となります)

- ① 添乗員様または幹事様が、団体受付にて精算・入場券受け取り
- ② バス車内にて入場券配布
- ③ ショッピングモール前通路のソーシャルディスタンス枠 (下図 A 参照)にて待機
- ④ ソーシャルディスタンス枠の先で AI サーモカメラ×2台(下図 B 参照)を用い検温実施後、手指消毒
- ⑤ 修学旅行専用ゲート(下図 C 参照)より入場



【図 A ソーシャルディスタンス枠】



【図 B AI サーモカメラ】

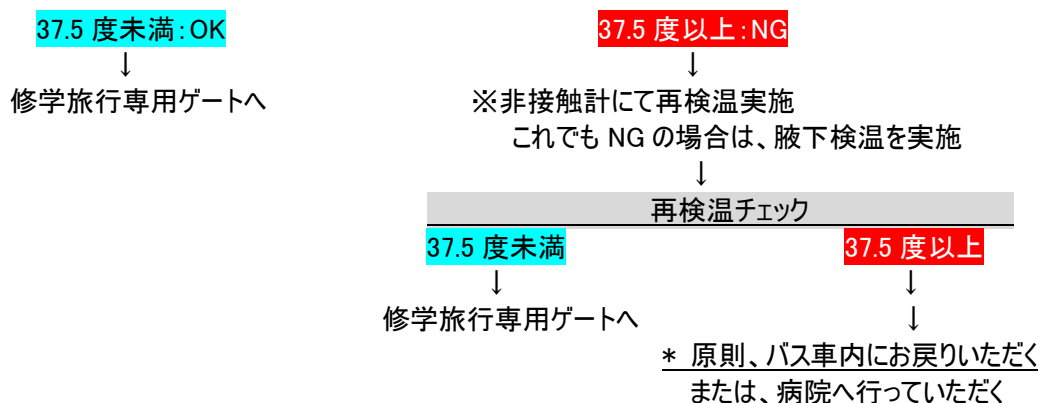


【図 C 修学旅行専用ゲート】

2.サーモの体温表示が37.5度以上になったとき(発熱が確認されたとき)の対応フロー

* 37.5度未満→OK

* 37.5度以上の可能性がある場合→NG



*** 37.5度以上の発熱がある場合の入場はご遠慮ください。**

*** バス待機 or 病院は学校側のご判断を優先いたします。**

以上

フォレストヴィラにおける

修学旅行受け入れに関する新型コロナウイルス拡散防止のための

取り組み及びご協力のお願いについて

ハウステンボス直営ホテルのフォレストヴィラにおきましては、宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン、および長崎県「team NAGASAKI SAFETY」ルールに準じて、対策を行っております。

ホテル施設内公共部におきましては、長崎県「team NAGASAKI SAFETY」ルールに準拠し、

必ずマスクの着用をお願いいたします。

飛沫感染防止のためのソーシャルディスタンスの保持

チェックイン、チェックアウト時の混雑回避

フォレストヴィラにおきましてはロビーを併設していないため、密にならないよう屋外での団体様専用カウンターの設置を行い、ルームキー等の配布や対応窓口として活用いただくようお願いしております。合わせて、入館行事等は感染対策の観点からご遠慮いただきますようお願いいたします。また、バスにてホテル近くまでお越しの際は、車内でのルームキーの配布も可能です。

なお、弊社スタッフによるバス車中でのご説明等におきましては、防疫の観点から、簡素化(短縮)させていただきますことをご了承ください。詳しい館内のご説明は、お渡しするご案内ツールでご確認ください。ご不明なことがございましたらフロントスタッフへお問い合わせくださいませ。

ホテル入館時、検温のご協力をお願いします。

ハウステンボス入場時、及び場内観光後のホテルチェックインの際に、それぞれの窓口にて検温を実施いたします。

お客様での手配バスでそのままホテル近くまでご入場の際は、バス下車時にホテルスタッフによる検温を実施いたします。

この場合、混雑緩和、速やかな対応をとるため、**最大バス4台単位(5台目以降は約15分以上のタイムラグ要)**のご入場のご協力などをお願い致します。

なお、**37.5度以上の発熱のお客様**におきましては、ハウステンボスへのご入場をご遠慮いただきますことをご了承くださいませ。

※複数名の発熱者が出た場合は、保健所の指示を仰ぐとともに、バス(クラス)号車様皆様のご入場をお断りする場合もございます。キャンセル料については、旅行会社様の対応に準じます。

発熱者におかれましては、救護のお部屋を別途ご用意させていただくこととなりますが、フォレストヴィラに空室がない場合は、ホテルヨーロッパの客室を提供させていただきます。※フォレストヴィラ、またはホテルヨーロッパにおいて1泊、5室までは無料で提供致します。

また、諸事情での延泊等のお問い合わせに関しては、弊社の特別料金での客室提供を予定しておりますので、必要に応じお問い合わせくださいませ。

なお、ホテルヨーロッパへの救護室ご用意の際の利用は対象生徒様、及び先生、添乗員様と制限させていただきます。

荷物の取り扱いについて

接触感染防止の為、可能な限り生徒様にてお取り扱いいただくようお願いします。

ホテルへのご依頼がございます場合は、ご相談くださいますようお願いいたします。

朝食提供スタイルについて

トロティネにおきましては、防疫対策を強化しbuffet形式にて提供しております。

規模やご要望などで提供形態は異なることが想定されますので、都度、要相談にて進めさせていただきたいと思っております。

発熱者（客室にて安静）のお客様につきましては、症状・人数などにより、こちらより都度、ご提案させていただきます。

飛沫防止用シールドの設置

飛沫感染防止を目的として、フロントカウンター、レストランのレジなどに、飛沫防止用のシールドを設置しております。

ロビー換気口・客室内の窓開放による換気の強化

ロビーの換気口の開放及び客室清掃時に客室内窓・メインドアを開放し換気を行いながら清掃を行っております。

消毒液の設置

専用デスクへ消毒液をご用意します。

接触感染防止のための予防策

共有スペースにおける、扉、手すり、化粧室の扉等の消毒を定期的に行っております。

筆記用具、ルームキーの消毒対応

筆記用具、ルームキーは都度消毒を行っております。また、館内の各施設のテーブルやいすなどの備品等についても都度消毒を行っております。

客室清掃時に除菌剤による消毒の強化

当日販売部屋において、ドアノブ、扉、スイッチ類、リモコン、電話等、清掃終了時に除菌を行っております。

スタッフのマスクの着用

スタッフは接客時にマスクを着用しておりますのでご了承ください。

防疫講習の受講

食品検査やコンサルティング等における業界トップクラスのノウハウを持つ株式会社BMLフード・サイエンス様に防疫対策の指導を受けております。

スタッフの出勤時の体調チェック

従業員通用口において非接触型体温計によるスタッフの体温の確認を行い、手指の消毒を行っております。37度以上の発熱や、体調が優れないスタッフは自宅待機としております。

バックスペースにおけるアルコール消毒液の設置

事務所や社員食堂に、アルコール消毒液を設置し手指を必ず消毒するようにしております。

以上

変なホテル ハウステンボスにおける

修学旅行受け入れに関する新型コロナウイルス拡散防止のための

取り組み及びご協力のお願いについて

ハウステンボス直営ホテルの変なホテル ハウステンボスにおきましては、宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン、および長崎県「team NAGASAKI SAFETY」ルールに準じて、対策を行っております。

ホテル施設内公共部におきましては、長崎県「team NAGASAKI SAFETY」ルールに準拠し、

必ずマスクの着用をお願いいたします。

飛沫感染防止のためのソーシャルディスタンスの保持

チェックイン、チェックアウト時の混雑回避

変なホテルハウステンボスは、まとまってのご到着につきまして、密にならないよう屋外でのカードキーなどの配布をお願いしております。合わせて、入館行事等は感染対策の観点からご遠慮いただきますようお願いいたします。また、バスにてホテル近くまでお越しの際は、車内でのルームキーの配布も可能です。

なお、弊社スタッフによるバス車中でのご説明等におきましては、防疫の観点から、簡素化(短縮)させていただきますことをご了承ください。詳しい館内のご説明は、お渡しするご案内ツールでご確認ください。ご不明なことがございましたら、フロントスタッフへお問い合わせくださいませ。

ホテル入館時、検温のご協力をお願いします。

ハウステンボス入場時、及び場内観光後のホテルチェックインの際に、それぞれの窓口にて検温を実施いたします。

お客様での手配バスでそのままホテルお近くまでご入場の際は、バス下車時にホテルスタッフによる検温を実施いたします。この場合、混雑緩和、速やかな対応をとるため、**最大バス3台単位(4台目以降は約15分以上のタイムラグ要)**のご入場のご協力などをお願い致します。なお、**37.5度以上の発熱のお客様**におきましては、ハウステンボスへのご入場をご遠慮いただきますことをご了承くださいませ。

※複数名の発熱者が出た場合は、保健所の指示を仰ぐとともに、バス(クラス)号車様皆様のご入場をお断りする場合もございます。キャンセル料については、旅行会社様の対応に準じます。

発熱者におかれましては、救護のお部屋を別途ご用意させていただくことになります。

※空室状況にもよりますが、空室があれば、1泊につき5室までは無料で提供致します。

また、諸事情での延泊等のお問い合わせに関しては、弊社の特別料金での客室提供を予定しておりますので、必要に応じお問い合わせくださいませ。

荷物の取り扱いについて

接触感染防止の為、可能な限り生徒様にてお取扱いいただくようお願いします。
ホテルへのご依頼がございます場合は、ご相談くださいますようお願いいたします。

朝食提供スタイルについて

レストラン・オーラは防疫対策を強化して、buffet形式での提供となります。
規模やご要望などで提供形態は異なることが想定されますので、都度、要相談にて進めさせていただきたいと思っております。
発熱者(客室にて安静)のお客様につきましては、症状・人数などにより、こちらより都度、ご提案させていただきます。

ロビー換気口・客室内の窓開放による換気の強化

ロビー天井の換気口の開放及び客室清掃時に客室内窓・メインドアを開放し換気を行いながら清掃を行っております。

消毒液の設置

フロントカウンター及び団体専用デスク(依頼ベースで設置)へ消毒液を設置しております。

接触感染防止のための予防策

共有スペースにおける、扉、手すり、化粧室の扉等の消毒を定期的に行っております。

筆記用具、カードキーの消毒対応

筆記用具、カードキーは都度消毒を行っております。また、館内の各施設のテーブルやいすなどの備品等についても都度消毒を行っております。

客室清掃時に除菌剤による消毒の強化

当日販売部屋において、ドアノブ、扉、スイッチ類、リモコン、電話等、清掃終了時に除菌を行っております。

スタッフの対応について

スタッフのマスクの着用

スタッフは接客時にマスクを着用しておりますのでご了承ください。

防疫講習の受講

食品検査やコンサルティング等における業界トップクラスのノウハウを持つ株式会社BMLフード・サイエンス様に防疫対策の指導を受けております。

スタッフの出勤時の体調チェック

従業員通用口において非接触型体温計によるスタッフの体温の確認を行い、手指の消毒を行っております。37度以上の発熱や、体調が優れないスタッフは自宅待機としております。

バックスペースにおけるアルコール消毒液の設置

事務所や社員食堂に、アルコール消毒液を設置し手指を必ず消毒するようにしております。

以上