

メール誤送信による個人情報漏洩のお詫びと再発防止について

2021年1月9日、弊社が運営する「ホテルアムステルダム」に、ハウステンボス公式ホームページからご予約をいただきましたお客様のうち63名様へ、ご案内のメールを一斉送信した際に、本来、宛先非表示で送信すべきところを、宛先が表示された状態で送信したことが判明いたしました。

該当のお客様のメールアドレス情報が第三者に流出したことにつきまして、心よりお詫び申し上げます。

個人情報保護委員会へ報告し、該当のお客様に対しては、個別にご連絡し事実関係のご説明および謝罪をさせていただいております。

今後、全従業員に対し、個人情報保護の重要性について改めて意識強化を図り一層の厳正管理を徹底するとともに、今回の事象を踏まえた具体的な対策について検討して参ります。

1 発生日時

2021年1月9日(土曜日)14時10分

2 漏洩したお客様のアドレス件数

63件

3 漏洩した個人情報

メールアドレス

(メールアドレス以外の氏名、電話番号、クレジットカード番号、ご宿泊日などの漏洩はございません)

4 経緯

1月9日14時10分 ご案内のメールを宛先表示で一斉送信

1月9日14時28分 メール送信後の確認で、メールアドレスの漏洩が発覚

<本件の問い合わせ窓口>

ハウステンボス総合予約センター TEL.0570-064-300 (受付時間9:00~17:00)

《ニュースリリースについてのお問い合わせ先》
ハウステンボス株式会社 須田・滝本
TEL 0956-27-0138 FAX 0956-27-0025
<https://www.huistenbosch.co.jp>