

2025 年 8 月 31 日（日）19:00 時点

不正アクセスに関するお知らせとお詫び

ハウステンボス株式会社は、2025 年 8 月 29 日（金）、弊社システムに対する不正アクセスが確認されたことを報告させていただきます。

現在、一部サービスにおいて、ゲストの皆様にご不便をおかけする状況が続いております。

< 現在ご利用いただけないサービス >

- ・ハウステンボス公式アプリにおけるアトラクションの待ち時間表示
- ・一部レストラン店舗におけるレシートの発行

< 調査状況について >

本件につきましては、個人情報保護委員会および警察への報告を行い、外部の専門機関と連携のもと、被害の拡大防止および詳細な状況の調査を進めております。

この度は、関係する皆様ならびにご来場のゲストの皆様にご多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。

2025 年 8 月 29 日、弊社システムに対する不正アクセスが確認されました。現在、詳細については鋭意調査を進めておりますが、皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。

《ニュースリリースについてのメディアお問い合わせ先》
ハウステンボス株式会社 秘書・広報課 永谷・滝本・中野
TEL 0956-27-0138 FAX 0956-27-0025
ハウステンボス公式ホームページ
<https://www.huistenbosch.co.jp/>

2025 年 8 月 29 日

不正アクセス事案発生のお知らせ

ハウステンボス株式会社は、2025 年 8 月 29 日、弊社システムに対する不正アクセスが確認されたことを報告させていただきます。

現在、詳細については現在調査を進めておりますが、皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。